

**Nexodus**

# **CWSC 2026**

**IA en acción: el impacto en las operaciones del coworking**

# La IA es como el gimnasio en enero

- Nos apuntamos muy motivados
- En marzo seguimos pagando sin usarlo realmente
- En mayo seguimos pagando porque “el mes siguiente será cuando empiece”



# Proyectos de IA lanzados desde 2022

## 2022 - Predicción de demanda en salas de reunión.

Precios dinámicos basados en predicción de demanda.

## 2023 - Panel de engagement de miembros

Visión granular sobre la comunidad del espacio, riesgos de fuga y usuarios más activos

## 2024 - NAI (Nexodus Artificial Intelligence)

Asistente conversacional único para operadores, directamente en el panel de control.

## 2025 - Marketing Insights

Agrupar los diferentes tipos de miembros en tu espacio y te ofrece recomendaciones.

# 40%

## Las salas ya no se usan como antes

Las salas de reunión han pasado de representar cerca del 65% de las reservas en 2017 a menos del 40% en 2026. El problema ya no es solo tener salas: es saber cuándo, cómo y a qué precio se van a usar.

2022

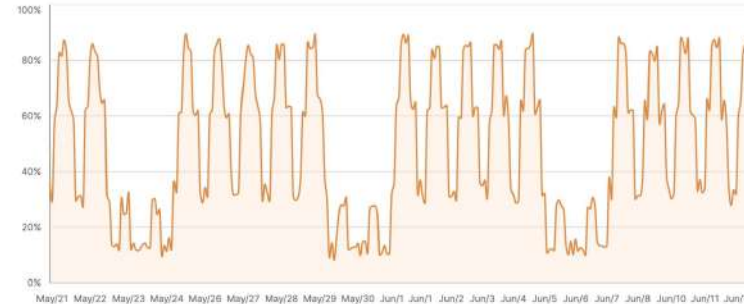
# Predicción de demanda salas de reunión

Machine learning sobre el histórico de reservas para predecir la demanda por sala, hora y día — para que los operadores ajusten recursos y precios por adelantado y tengan una visión completa del uso de su espacio.

Projected demand by hour of the day 📅



Projected demand by day of the week 📅



2022

# Precios dinámicos

Un motor que ajusta el precio de day-passes, salas de reuniones y otros recursos según las señales de demanda. Trabajando en segundo plano desde el primer día.

The screenshot shows a user interface for dynamic pricing. At the top, it displays the month 'mayo 2026' with navigation arrows. Below this is a calendar grid with days of the week (lu, ma, mi, ju, vi, sáb, do) and dates. The date '26' is highlighted with a red box and shows a '-10%' price change. Other dates show '+20%', '+5%', and '-10%' changes. To the right of the calendar, there are buttons for 'Hoy', 'Mañana', and 'sáb', and a dropdown menu for duration: '1 hora', '2 horas', and '3 horas'. Below the calendar, there are input fields for 'Hora de inicio' (19:00) and 'Hora de finalización' (20:00 (1h 0m)). At the bottom, there is a section for 'Repetir cada' with a 'No repetir' button, and a 'Horarios disponibles' section with a bar chart showing availability from 00:00 to 18:00. The bar chart has 18 bars, with the last 10 bars (from 10:00 to 18:00) highlighted in red, indicating availability. A 'Seleccione una hora' button is located at the bottom.

Day	Price Change
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	+20%
22	+5%
23	+20%
24	-10%
25	-10%
26	-10%
27	-10%
28	-10%
29	
30	-10%
31	-10%

2022

# Precios dinámicos

Durante el checkout, también permite mostrar opciones de upselling relevantes y comunicar con transparencia cuánto ahorra el miembro al reservar, reforzando la percepción de valor en el momento de compra.



# 13 meses

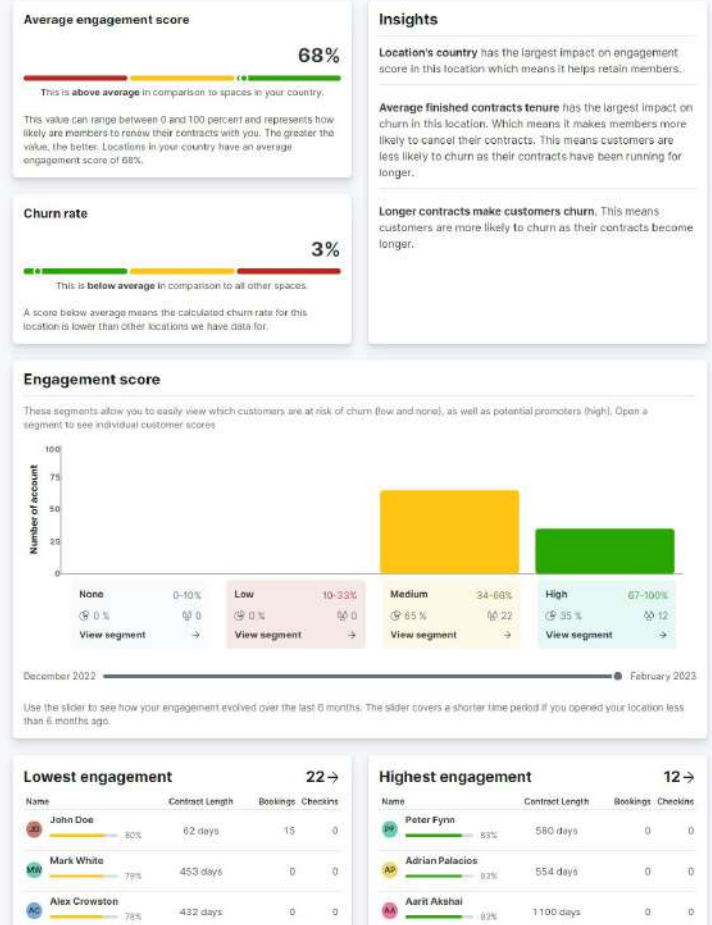
## La retención depende del contexto

No todos los miembros se comportan igual: un hot desk, una oficina privada y un plan virtual tienen patrones de permanencia muy distintos. El reto es detectar esas señales antes de que aparezca la cancelación.

2023

# Panel de engagement de miembros

Módulo que ayuda a entender el nivel de “engagement” de los miembros – quién está activo, quién tiene riesgo de cancelación, etc.



2025

# Marketing Insights

Agrupar los diferentes tipos de miembros en tu espacio y te ofrece recomendaciones.

## Segments (beta)

SEGMENT #0

### Low Tariff, Individual Members with Minimal Engagement

This segment consists of low-tariff individual members with minimal engagement in additional services and meeting room bookings. These members are male and tend to be part of the "Others" membership.

Attributes >

Recommended Strategies v

**Targeted Promotions:**  
Emphasise long-term commitment with loyalty programs or #discounts for long-term renewals, catering to their preference for Dedicated Desks.

**Engagement Programs:**  
Given their significant weekly engagement, organize regular #events or workshops that align with their interests to increase #community

**Team-Oriented Services:**  
Develop and market team-building or collaborative workspace packages to cater to their team-based usage.

ONLY SHOWING 3 OUT OF 8

See More

SEGMENT #1

### Long-Term, Virtual Membership Users with Minimal Engagement

This segment comprises long-term members, mostly virtual users, with very minimal engagement in paid services and meeting rooms. All members are female, and they are part of the "Others" and Virtual memberships.

Attributes v

**GENERAL**

Segment size	xx
Tariff amount	\$xx
Is part of a team	Yes/No
Avg. team size	xx
Contract Duration	xxx days avg.

**MEETING ROOMS**

Total time	xx hours
# of bookings	xx

**MONTHLY AVG. PAYMENTS**

Bookings	\$xx.xx
Printing	\$xx.xx
Other	\$xx.xx
Total Paid	\$xx.xx

**GENDER**

Non-binary	xx%
Female	xx%
Male	xx%
Prefer not to say	xx%

**MEMBERSHIP TYPE**

Type1	xx%
Type2	xx%
Type3	xx%
etc.	xx%

SEGMENT #2

### High Meeting Room with Team Engagement

This segment is composed of high engagement members who heavily use meeting rooms and engage in additional services. Most members are male, primarily belong to the "Others" membership with some being part of an office.

Attributes

Recommended Strategies

**High-Engagement Activities**  
Organize exclusive events and networking opportunities that align with their professional interests, fostering a deeper connection to the coworking community. Highlight past successful events and member testimonials with #articles.

**Tailored Communication:**  
Use personalized #communication strategies to keep members informed about new services, events, and opportunities that align with their interests and needs.

**Usage Analytics:**  
Provide members with #reports and insights on their usage patterns to help them optimize their time and resources in the coworking space.

ONLY SHOWING 3 OUT OF 13

See More

# 75%

## El soporte no escala solo con más equipo

El 75% de los equipos de atención al cliente reportó su mayor volumen histórico de tickets en 2024. En coworking, muchas preguntas se repiten: horarios, reservas, accesos, facturas, disponibilidad.

2023

# Asistente IA en el helpdesk

Integrado directamente en el flujo de soporte — sugiriendo respuestas, conectado con tus preguntas frecuentes y disponible 24/7.

## 🗘 What are you opening times?



Ayaan Ellis opened this help request on Thu, 21 May 2026 21:07

What are you opening times?



What are you opening times?



John Smith replied on Thu, 21 May 2026 13:34

Please nofe that we are not open sueinf Easter



Coworking Network replied on Thu, 21 May 2026 21:07

Our coworking space is open Monday to Friday from 8 AM to 8 PM, and on Saturdays from 9 AM to 5 PM, and on Sundays.

**What are the coworking space's operating hours?**

OpenAI posted this message based on document "What are the coworking space's operating hours?".  
[Review document](#)

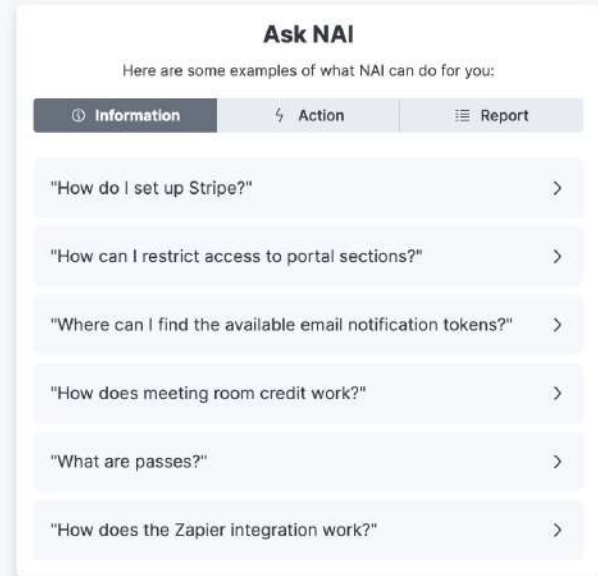


**B** *I*

2024

# NAI (Nexodus Artificial Intelligence)

Interfaz conversacional única para operadores, directamente en el panel de control.



**Nexodus**

# En 2026 cambió el ritmo...

MPv5, Passport V5, Agentes, CLIs...

# 8x

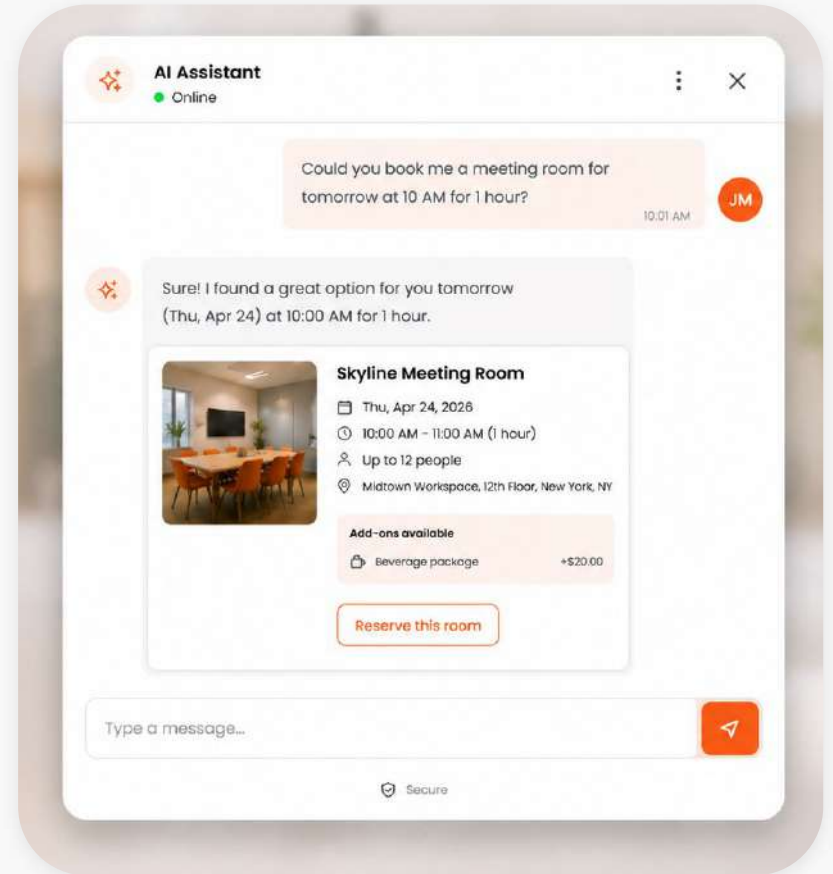
## **Responder tarde cuesta ventas**

En ventas inbound, las tasas de conversión son hasta 8 veces mayores cuando se responde en los primeros 5 minutos.

2026

# Nuevo portal de miembros (Asistente IA)

No solo responde preguntas: permite reservar salas automáticamente, comprar pases diarios y agendar tours del espacio en distintos canales.



## Channels



### Chat

Website chat widget



### Email

Conversations by email



### WhatsApp

Conversations on WhatsApp

## AI Assistant experience

Book a meeting room for tomorrow at 10 AM for 1 hour.



I've found a draft for a 1-hour booking tomorrow (2026-04-24) from 10:00 to 11:00 in the VGA Room (Small Conference Rooms). Confirm to create the booking and I'll complete it.



#### VGA Room

📅 24 Apr 2026 • 10:00 - 11:00

👤 Capacity: 15

📍 254 W 31st St 7th fl, New York, United States

#### Available products and services for this booking

Full breakfast

+US\$25.00

[Request booking](#)

Type your message... or ask anything



Responses may be AI generated and can contain mistakes.  
Please check important information.

## Capabilities



Answer FAQs



Locations & resources



Bookings



Day passes



Membership plans



Private offices



Customer & visitor records



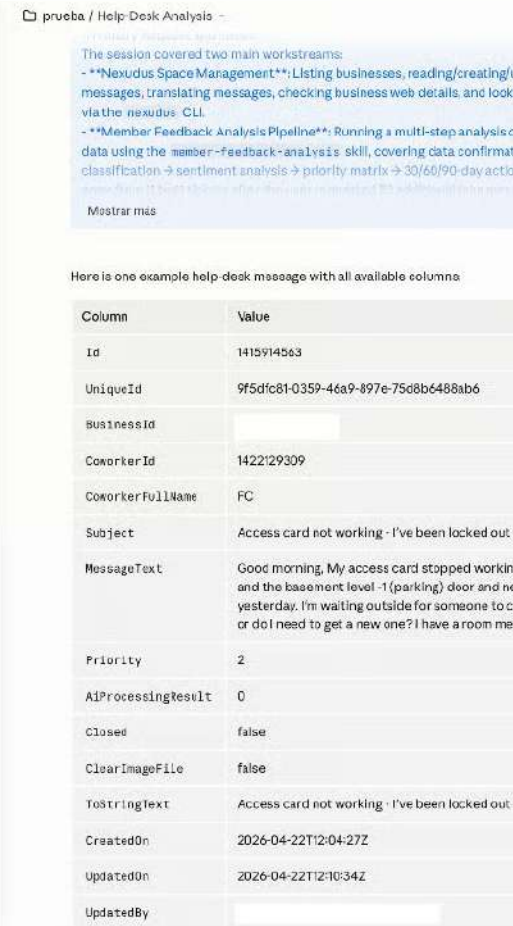
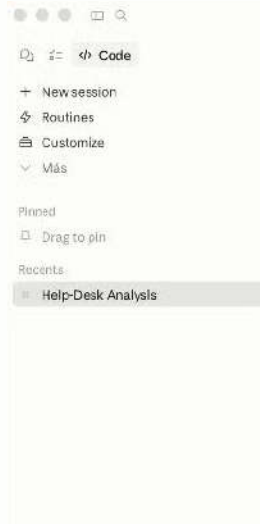
Products & add-ons

2026

# Nexodus CLI con IA

Permite trabajar con datos operativos de forma más natural: consultar reservas, actualizar recursos o automatizar tareas desde línea de comandos.

**Los datos personales se anonimizan antes de llegar al modelo** y solo pueden recuperarse bajo confirmación humana, con trazabilidad y límites de tiempo.



# Cómo desarrollamos IA



## Claro valor añadido

Nos centramos en aplicar IA a casos de uso que generen resultados concretos



## Contexto, contexto, contexto.

La IA funciona mejor cuando entiende los datos, reglas y procesos de tu espacio



## Privacidad y seguridad

Diseñamos cada solución cuidando la privacidad, los permisos y la seguridad.

# Cómo navegar la “Ola” de la IA

- Calma: hay mucho ruido ahí fuera
- Mantener el foco
- Céntrate en el problema, no en la solución
- Mide resultados
- Itera, mejora, repite



**Nexodus**

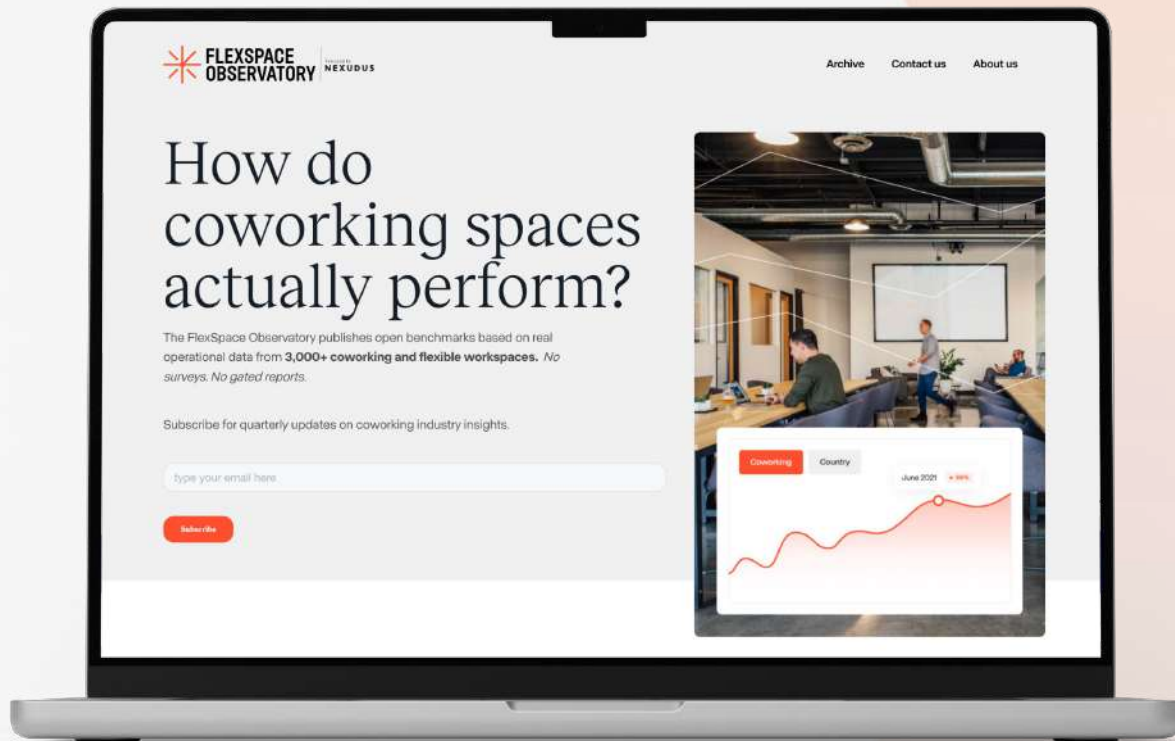
# Recursos adicionales

Proyectos paralelos relacionados con análisis de datos e IA

# Nexodus

[flexspaceobservatory.com](https://flexspaceobservatory.com)

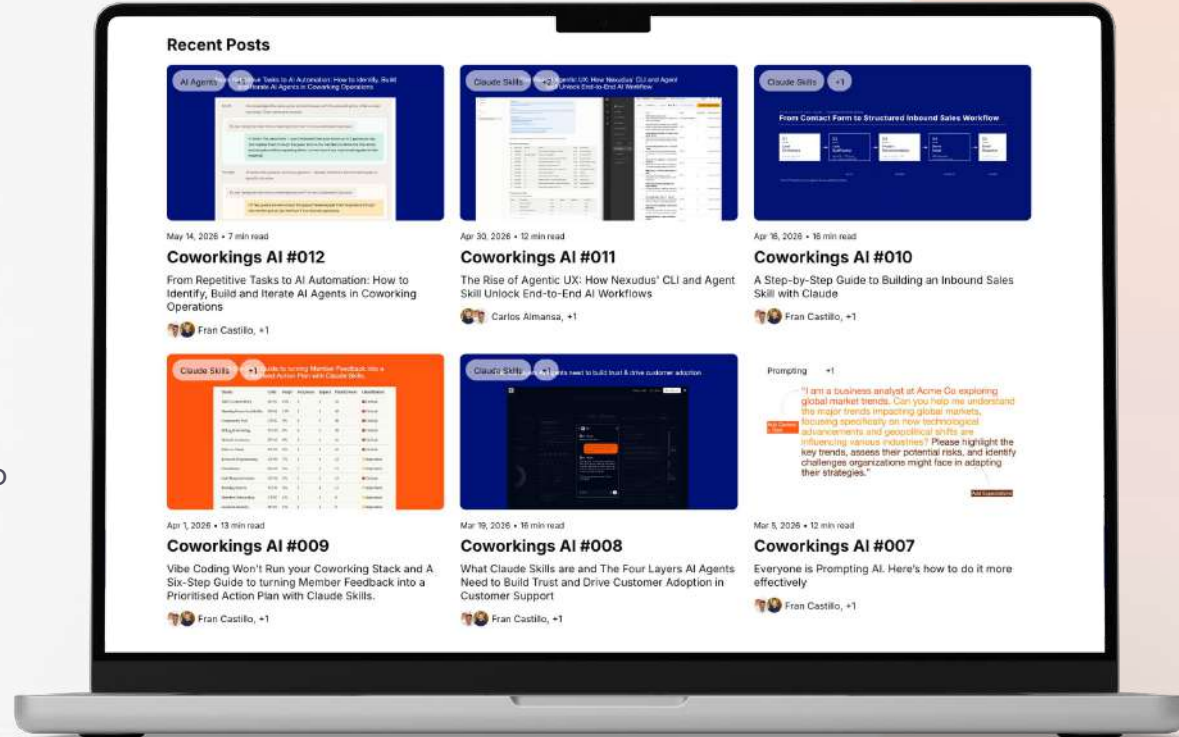
Datos reales del sector coworking y flex para comparar tu espacio, detectar tendencias y tomar mejores decisiones.



# Nexodus

## coworkings.ai

Newsletter bisemanal que explora cómo la IA está transformando el coworking, con ideas, casos de uso y herramientas prácticas para operadores.



El software de hoy espera a que preguntes. El software de mañana se da cuenta, avisa y propone antes de que lo pienses.

**Nexodus**

**Nexodus**

**¡Gracias!**

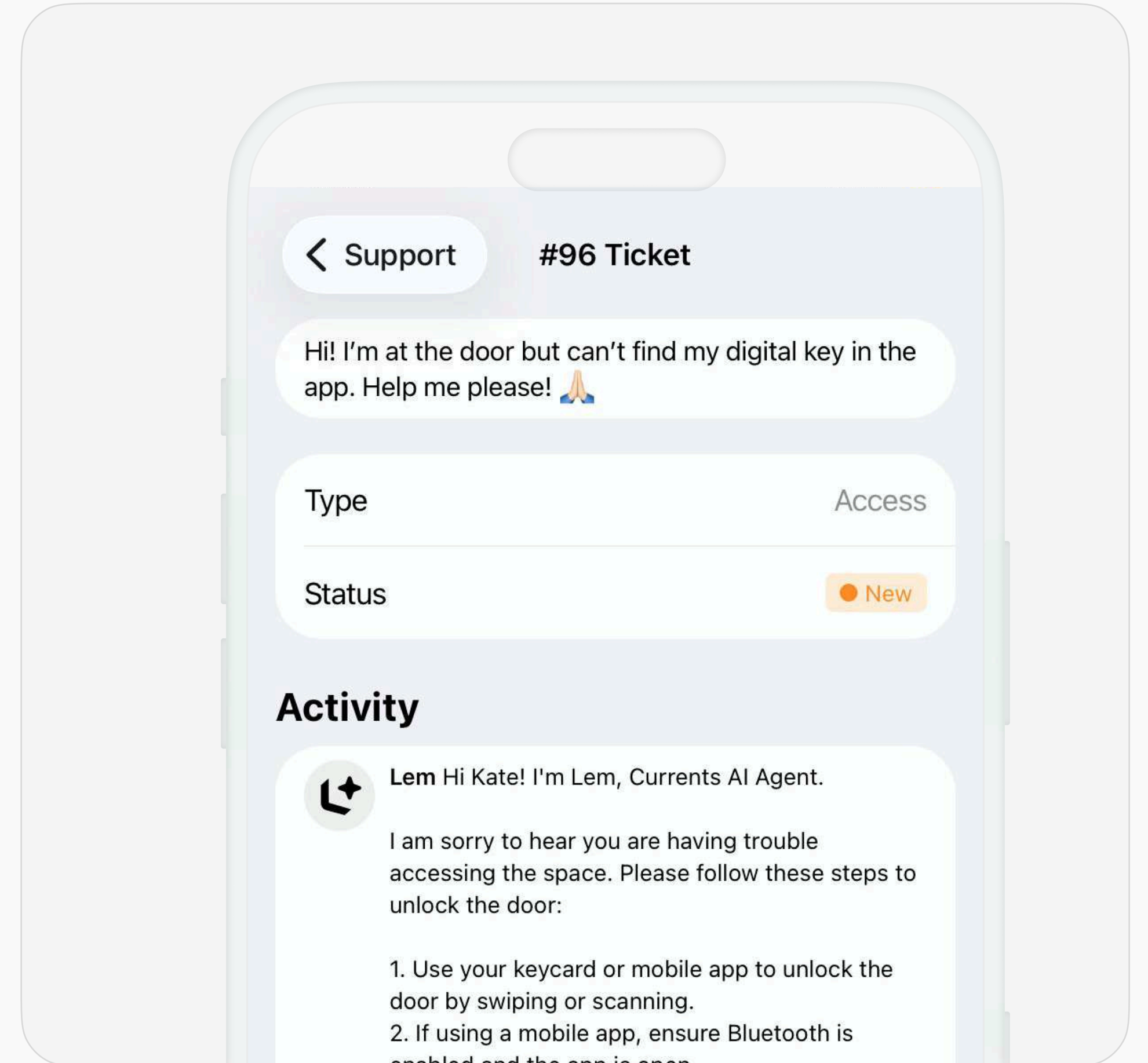
¡Me encantaría conocer vuestras  
impresiones sobre la IA!

Mi contacto: [\*\*carlos@nexodus.com\*\*](mailto:carlos@nexodus.com)

# **4 Ways AI runs your space while you build your community**

# 24/7 support on autopilot

The tools	AI support agents like Intercom Fin or native bots like Lem AI.
The problem	A member loses their digital access key at 9 PM.
The fix	Native AI support agent pulls from your location guides, past & resolved tickets to solve it in 30 seconds.



# Ending the data entry nightmare

Duplicate Networking Day event in Green Lounge location, create it for the next two Fridays.

Ready to duplicate events. Please review and approve duplication for the dates below.

May 22, 2026, 7:00 PM – 8:00 PM

May 29, 2026, 7:00 PM – 8:00 PM

---

## The pain

Typing 50 new hot desks or 20 summer events by hand.

---

## The fix

Utilizing a native AI assistant to bulk-create or duplicate resources, products, and events in a single chat dialogue.

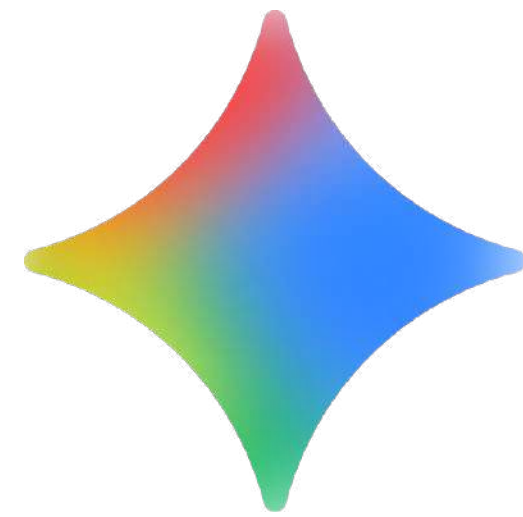
---

## The workflow

Chat → Review → One-click approve.

---

# Scaling your voice natively



## General AI (ChatGPT / Gemini):

Fantastic for brainstorming and general copy, but requires you manually copy-paste event details.



**Native AI integration:** Possesses instant context. Automatically links live variables like speaker, room, real-time pricing, and current availability.

# Live data insights... Instantly

---

**The old way**      Wrestling with CSV downloads and external pivot tables.

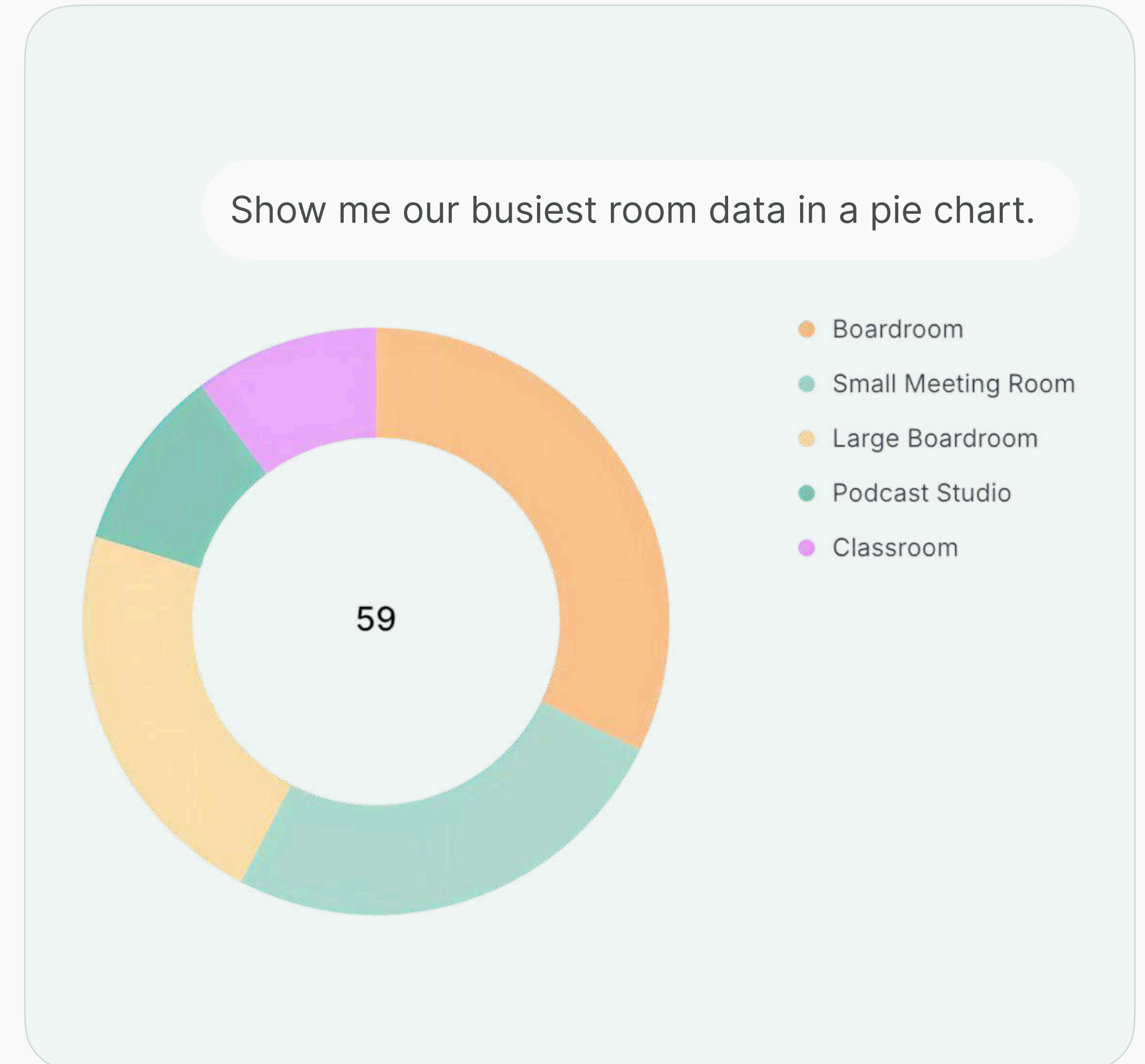
---

**The AI way**      Talk to your internal AI assistant to generate live data charts instantly.

---

**Privacy**      Sensitive operational and financial data stays completely secure inside your software system.

---



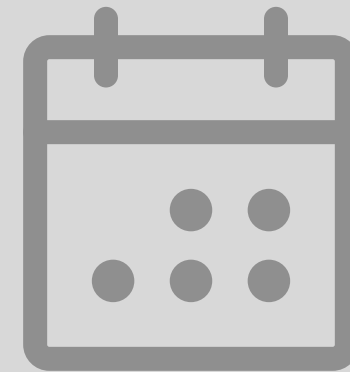
# Take back your growth step-by-step



Days 1-30

## Stop the noise

Automate basic member support using AI agents to save 1 hour daily.



Days 31-60

## Build the engine

Utilize bulk resource creation and AI copywriting to fill your offering basket & feed.



Days 61-90

## Find the money

Run secure internal data audits to optimize space revenue.



Scan to download the  
'Iron Manager' guide.

**Become the  
architect of  
your space**



**Me:** leaving at 5:00 PM because the systems are handling it.